

التمييز مخالف للقانون

تمثل AmeriHealth Caritas VIP Care (HMO D-SNP) لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس، أو الخصائص الجنسية أو السمات الخنثوية أو الحمل أو الحالات المتعلقة به؛ والتوجه الجنسي؛ والهوية الجنسية، والقوالب النمطية الجنسية (بما يتوافق مع نطاق التمييز الجنسي الموضح في (2)(a) 92.101 CFR 45). لا تستبعد AmeriHealth Caritas VIP Care الأشخاص أو تعاملهم بشكل أقل تفضيلاً بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس.

AmeriHealth Caritas VIP Care

- توفر للأفراد ذوي الإعاقة تعديلات معقولة ومساعدات إضافية مناسبة وخدمات مجانية للتواصل معنا بشكل فعال، مثل:
 - مترجمي لغة إشارة مؤهلين
 - معلومات مكتوبة بصيغ أخرى (مطبوعات كبيرة، تسجيلات صوتية، صيغ إلكترونية سهلة الوصول، وغيرها).
- توفر خدمات مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الرئيسية ليست الإنجليزية، والتي قد تتضمن ما يلي:
 - مترجمين مؤهلين
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى.

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة أو مساعدات وخدمات مساندة مناسبة أو خدمات مساعدة لغوية، فاتصل بخدمات أعضاء AmeriHealth Caritas VIP Care على الرقم (TTY 711) 1-844-964-4433. نحن موجودون من الساعة من 8 صباحاً إلى 8 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع.

إذا كنت تعتقد أن AmeriHealth Caritas VIP Care قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو ميزت بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس، فيمكنك تقديم تظلم إلى منسق الحقوق المدنية عن طريق البريد أو الهاتف أو عبر الإنترنت.

البريد: AmeriHealth Caritas VIP Care

Attn: Civil Rights Coordinator

P.O. Box 7140

London, KY 40742-7140

رقم الهاتف: (TTY 711) 1-844-964-4433

البريد الإلكتروني: dlacfcmergrievance@amerihealthcaritas.com

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم التظلم، فإن منسق الحقوق المدنية لدى AmeriHealth Caritas VIP Care متاح لمساعدتك. يمكنك أيضاً تقديم شكوى بخصوص الحقوق المدنية لدى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، وإلكترونياً من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية المتاح على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. أو عبر البريد أو الهاتف على العنوان التالي:

البريد: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
رقم الهاتف: (TDD 1-800-537-7697) 1-800-368-1019
عبر الإنترنت: <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>

يعد AmeriHealth Caritas VIP Care برنامج HMO D-SNP يتعاقد مع كل من Medicare و Michigan Medicaid لتقديم مزايا كلا البرنامجين للأعضاء. يعتمد الالتحاق ببرنامج AmeriHealth Caritas VIP Care على تجديد العقد.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-844-964-4433 (TTY 711)** de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.

تنويه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر خدمات المساعدة اللغوية لك مجاناً. يُرجى الاتصال بالرقم **1-844-964-4433 (TTY 711)** من 8 صباحاً إلى 8 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية.

كما يمكنك الحصول على هذه المعلومات مجاناً بصيغ أخرى مثل مطبوعة كبيرة، أو بطريقة برايل أو بصيغة صوتية. اتصل على الرقم **1-844-964-4433 (TTY 711)** من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع. المكالمات مجانية.

هذا الإشعار متاح أيضاً على موقع AmeriHealth Caritas VIP Care التالي
www.amerihealthcaritasvipcare.com/mi

H6341_001_124993_C_ARA