



VIP Care

AmeriHealth Caritas VIP Care (HMO D-SNP)

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

English: ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-844-462-6402 (TTY: 711), 8 a.m. to 8 p.m., 7 days a week or speak to your provider. After hours, on weekends, and on federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day.

Albanian: VËMENDJE: Nëse flisni shqip, keni në dispozicion shërbime falas të asistencës gjuhësore. Gjithashtu, mjete dhe shërbime ndihmëse të përshtatshme për ofrimin e informacionit në formate të aksesueshme janë gjithashtu në dispozicion pa pagesë. Telefononi në numrin 1-844-462-6402 (TTY: 711), nga ora 8:00 deri në 20:00, 7 ditë në javë, ose kontaktoni ofruesin tuaj të kujdesit shëndetësor. Pas orarit të punës, gjatë fundjavave dhe në ditët e festave kombëtare, mund t'ju kërkohet të lini një mesazh. Telefonata juaj do të kthehet brenda ditës së ardhshme të punës.

Arabic: تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-844-462-6402 (TTY: 711)، طوال أيام الأسبوع، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً أو تحدث إلى مقدم الرعاية الخاص بك. قد يُطلب منك ترك رسالة خارج أوقات العمل الرسمية، وفي عطلات نهاية الأسبوع، والعطلات الفيدرالية الرسمية، وسيتم الرد على مكالمتك خلال يوم العمل التالي.

Bengali: দৃষ্টি আকর্ষণ: আপনি যদি বাংলায় কথা বলেন, তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলভ্য রয়েছে। সহজবোধ্য ফরম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক উপকরণ এবং পরিষেবাও বিনামূল্যে উপলব্ধ রয়েছে। সপ্তাহের 7 দিন, সকাল 8টা থেকে রাত 8টা পর্যন্ত 1-844-462-6402 (TTY: 711) নম্বরে কল করুন অথবা আপনার সেবা প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন। অফিস সময়ের পরে, সাপ্তাহিক ছুটির দিনে এবং সরকারি ছুটির দিনে আপনাকে একটি মেসেজ রেখে যেতে বলা হতে পারে। পরবর্তী কার্যদিবসের মধ্যে আপনাকে ফিরতি কল করা হবে।

Traditional Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。我們還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。您可以每周 7 天、每天上午 8 時到晚上 8 時致電 1-844-462-6402 (TTY: 711)，或諮詢您的醫療保健提供者。在辦公時間以外、週末同聯邦假期，您可能需要留言，您嘅來電會喺下一個工作日回覆。

French: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont mis à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés sont également disponibles gratuitement pour fournir des informations dans des formats accessibles. Appelez au 1-844-462-6402 (TTY : 711), de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7, ou adressez-vous à votre professionnel de santé. En dehors des heures d'ouverture, les fins de semaine et les jours fériés fédéraux, il se peut que vous soyez invité à laisser un message. Votre appel vous sera retourné au cours du prochain jour ouvrable.

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen zur Bereitstellung von Informationen in zugänglicher Form sind ebenfalls kostenlos erhältlich. Rufen Sie 1-844-462-6402 (TTY: 711) an, von 8:00 bis 20:00 Uhr, 7 Tage die Woche, oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter. Außerhalb der Geschäftszeiten, an Wochenenden und an bundesweiten Feiertagen werden Sie möglicherweise gebeten, eine Nachricht zu hinterlassen. Sie erhalten am nächsten Werktag einen Rückruf.

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-844-462-6402 (TTY: 711) पर सप्ताह में 7 दिन सुबह 8 बजे से शाम 8 बजे तक कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें। कार्यालय समय के बाद, सप्ताहांत तथा संघीय अवकाशों के दौरान आपसे संदेश छोड़ने के लिए कहा जा सकता है। आपकी कॉल का उत्तर अगले कार्यदिवस के भीतर दिया जाएगा।

Korean:
주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 주 7 일 오전 8 시에서 오후 8 시 사이에 1-844-462-6402 (TTY: 711) 번으로 전화하거나 본인의 서비스 제공자에 문의하십시오. 업무 시간 외, 주말 및 연방 공휴일에는 메시지를 남겨달라는 요청을 받을 수 있습니다. 메시지를 남기시면 다음 영업일 이내에 연락드리겠습니다.

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-844-462-6402 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana o hable con su proveedor. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días festivos federales, es posible que se le pida que deje un mensaje. Lo volveremos a llamar durante el siguiente día hábil.

Vietnamese: LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các dịch vụ và hỗ trợ bổ sung thích hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-844-462-6402 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, 7 ngày một tuần hoặc trao đổi với bên cung cấp dịch vụ của bạn. Ngoài giờ làm việc, vào cuối tuần và các ngày lễ liên bang, quý khách có thể để lại lời nhắn. Chúng tôi sẽ phản hồi cuộc gọi của quý khách vào ngày làm việc kế tiếp.

Polish: UWAGA: Osoby posługujące się językiem polskim mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Odpowiednia pomoc i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Należy zadzwonić pod numer 1-844-462-6402 (TTY: 711), od 8:00 do 20:00, siedem dni w tygodniu, lub porozmawiać ze swoim dostawcą usług zdrowotnych. Po godzinach pracy, w weekendy oraz w święta federalne należy zostawić wiadomość. Oddzwonimy w ciągu następnego dnia roboczego.

Telugu: ముఖ్యగమనిక: మీరు తెలుగు మాట్లాడితే, మీకు ఉచిత భాషా సహాయక సేవలు అందుబాటులో ఉన్నాయి. యాక్సెస్ చేయగల ఫార్మాట్లలో సమాచారాన్ని అందించడానికి తగిన సహాయక ఉపకరణాలు మరియు సేవలు కూడా ఎలాంటి ఖర్చు లేకుండా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉన్నాయి. వారంలో ఏడు రోజులు, 8 a.m. నుండి 8 p.m. వరకు, 1-844-462-6402 (TTY: 711) కు కాల్ చేయండి; లేదా మీ ప్రొవైడర్ తో మాట్లాడండి. పనివేళలు కాని సమయంలో, వారాంతాలలో మరియు ఫెడరల్ సెలవు దినాలలో, ఒక మెసేజ్ పెట్టమని మిమ్మల్ని అడగవచ్చు. తదుపరి పని దినం లోపు మీకు తిరిగి కాల్ చేయబడుతుంది.

AmeriHealth Caritas VIP Care is an HMO D-SNP Plan with a Medicare contract and a contract with the Michigan Medicaid program. Enrollment in AmeriHealth Caritas VIP Care depends on contract renewal.

You can also get this information for free in other formats, such as large print, braille, or audio. Call 1-844-462-6402 (TTY 711), 8 a.m. to 8 p.m., seven days a week. After hours, on weekends, and on federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned the next business day. The call is free.

H6341_002_128885_C