



AmeriHealth Caritas VIP Care (HMO D-SNP)

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

English: ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-833-467-3502 (TTY: 711), October 1 – March 31: 8 a.m. – 8 p.m., seven days a week and April 1 – September 30: 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday, or speak to your provider.

Arabic: تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجاناً. اتصل على الرقم 1-833-467-3502 (TTY: 711)، في الفترة من 1 أكتوبر إلى 31 مارس: من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً، طوال أيام الأسبوع، وفي الفترة من 1 أبريل إلى 30 سبتمبر: من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، أو تحدث إلى مُقدم الرعاية الخاص بك.

Traditional Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。我們還免費提供適當的輔助工具和服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-833-467-3502 (TTY: 711)，10月1日 - 3月31日：早上8點至晚上8點，每日開放；4月1日 - 9月30日：早上8點至晚上8點，星期一至星期五開放，或諮詢您的醫療保健提供者。

French: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont mis à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés sont également disponibles gratuitement pour fournir des informations dans des formats accessibles. Appelez au 1-833-467-3502 (TTY : 711), du 1er octobre au 31 mars : de 8 h à 20 h, sept jours sur sept ; du 1er avril au 30 septembre : de 8 h à 20 h, du lundi au vendredi, ou adressez-vous à votre professionnel de santé.

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie an unter 1-833-467-3502 (TTY: 711), vom 1. Oktober bis 31. März von 8:00 bis 20:00 Uhr, sieben Tage die Woche, und vom 1. April bis 30. September von 8:00 bis 20:00 Uhr, Montag bis Freitag, oder wenden Sie sich an Ihren Anbieter.

Haitian Creole: ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, gen sèvis pou ede w nan lang pa w ki disponib gratis pou ou. Gen èd ak sèvis oksilyè ki apwopriye pou ba w enfòmasyon nan fòm aksesib ki disponib gratis tou. Rele nan 1-833-467-3502 (TTY: 711), ant dat 1^{ye} oktòb ak 31 mas, sèt jou sou sèt, soti 8 è nan maten rive 8 è nan aswè, oswa ant dat 1^{ye} avril ak 30 septanm, lendi pou vandredi, soti 8 è nan maten rive 8 è nan aswè, oubyen pale avèk pwofesyonèl sante w la.

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-833-467-3502 (TTY: 711) पर 1 अक्टूबर से 31 मार्च तक: सप्ताह के सातों दिन सुबह 8:00 बजे से रात 8:00 बजे तक, तथा 1 अप्रैल से 30 सितंबर तक: सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:00 बजे से रात 8:00 बजे तक कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Звоните по телефону 1-833-467-3502 (TTY: 711). С 1 октября по 31 марта: с 8:00 до 20:00, ежедневно; с 1 апреля по 30 сентября: с 8:00 до 20:00, с понедельника по пятницу, или обратитесь к своему поставщику услуг.

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-833-467-3502 (TTY: 711) del 1.º de octubre al 31 de marzo, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana; del 1.º de abril al 30 de septiembre, de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, o hable con su proveedor.

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga maa-access na format. Tumawag sa 1-833-467-3502 (TTY: 711), sa Oktubre 1 – Marso 31: 8 a.m. - 8 p.m., pitong araw sa isang linggo at sa Abril 1 – Setyembre 30: 8 a.m. - 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes, o makipag-usap sa iyong provider.

Vietnamese: LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các dịch vụ và hỗ trợ bổ sung thích hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-833-467-3502 (TTY: 711), Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3: 8 giờ sáng – 8 giờ tối, tất cả các ngày trong tuần; và từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9: 8 giờ sáng – 8 giờ tối, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu hoặc trao đổi với nhà cung cấp của quý vị.

Italian: ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama il numero 1-833-467-3502 (TTY: 711), dal 1° ottobre al 31 marzo: dalle 8:00 alle 20:00, sette giorni su sette e dal 1° aprile al 30 settembre: dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al venerdì, o parla con il tuo fornitore.

Portuguese: ATENÇÃO: Se você fala português, serviços de assistência linguística estão disponíveis gratuitamente. Você também pode acessar, sem nenhum custo, recursos e serviços auxiliares adequados para receber informações em formatos acessíveis. Ligue para 1-833-467-3502 (711 para deficientes auditivos) todos os dias da semana, das 8h às 20h, entre 1º de outubro e 31 de março; ou de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, entre 1º de abril e 30 de setembro. Se preferir, fale com seu provedor.

Polish: UWAGA: Osoby posługujące się językiem polskim mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Odpowiednia pomoc i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Należy zadzwonić pod numer 1-833-467-3502 (TTY: 711), w okresie od 1 października do 31 marca: od 8:00 do 20:00, siedem dni w tygodniu oraz od 1 kwietnia do 30 września: od 8:00 do 20:00, od poniedziałku do piątku, lub porozmawiać ze swoim dostawcą usług zdrowotnych.

Gujarati: સૂચના: જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો નિ: શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. સુલભ ફોર્મેટમાં માહિતી પ્રદાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પણ નિ: શુલ્ક ઉપલબ્ધ છે. 1-833-467-3502 (TTY: 711) પર કોલ કરો; 1 ઓક્ટોબર - 31 માર્ચ: સવારે 8 વાગ્યાથી રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી, અઠવાડિયાના સાતેય દિવસ અને 1 એપ્રિલ - 30 સપ્ટેમ્બર: સવારે 8 વાગ્યાથી રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી, સોમવારથી શુક્રવાર, અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

Filipino: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Filipino, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga maa-access na format. Tumawag sa 1-833-467-3502 (TTY: 711), mula Oktubre 1 – Marso 31: 8 a.m. - 8 p.m., pitong araw sa isang linggo at mula Abril 1 – Setyembre 30: 8 a.m. - 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes, o makipag-usap sa iyong provider.

AmeriHealth Caritas VIP Care is an HMO D-SNP plan with a Medicare contract and a contract with the Florida Medicaid program. Enrollment in AmeriHealth Caritas VIP Care depends on contract renewal.

You can get this document for free in other formats, such as large print, braille, or audio. Call 1-833-467-3502, October 1 – March 31: 8 a.m. - 8 p.m., seven days a week and April 1 – September 30: 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday. The call is free.