



## VIP Care

### AmeriHealth Caritas VIP Care Choice (HMO-SNP)

#### Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

**English:** ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-833-467-3302 (TTY: 711), Monday through Friday, 8 a.m. – 8 p.m., from April 1 to September 30; or seven days a week, 8 a.m. – 8 p.m., from October 1 to March 31, or speak to your provider.

**Arabic:** تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-833-467-3302 (TTY: 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، في الفترة من 1 أبريل إلى 30 سبتمبر؛ أو طوال أيام الأسبوع من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، في الفترة من 1 أكتوبر إلى 31 مارس، أو تحدث إلى مُقدم خدماتك.

**Simplified Chinese:** 注意: 如果您说中文，我们将免费为您提供语言援助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。请致电 1-833-467-3302 (TTY 711)，工作时间为 4 月 1 日到 9 月 30 日周一到周五上午 8 时到晚间 8 时，或 10 月 1 日到 3 月 31 日每周 7 天上午 8 时到晚间 8 时，或咨询您的医疗保健提供者。

**Traditional Chinese:** 注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。我們還免費提供適當的輔助工具和服务，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-833-467-3302 (TTY: 711)，工作時間為 4 月 1 日到 9 月 30 日周一到周五上午 8 時到晚間 8 時，或 10 月 1 日到 3 月 31 日每周 7 天上午 8 時到晚間 8 時，或諮詢您的醫療保健提供者。

**French:** ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont mis à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés sont également disponibles gratuitement pour fournir des informations dans des formats accessibles. Appelez au 1-833-467-3302 (TTY : 711), du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, du 1er avril au 30 septembre, ou 7 jours sur 7, de 8 h à 20 h, du 1er octobre au 31 mars, ou adressez-vous à votre professionnel de santé.

**French Creole:** ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, gen sèvis pou ede w nan lang pa w ki disponib gratis ou. Gen èd ak sèvis siplemantè ki apwopriye ki disponib gratis tou pou bay enfòmasyon nan fòm aksèsib yo. Rele nan 1-833-467-3302 (TTY: 711), lendi pou vandredi, soti 8 è nan maten rive 8 è diswa, ant dat 1ye avril ak 30 septanm, oswa 7 jou sou 7, soti 8 è nan maten rive 8 è diswa, ant dat 1ye oktòb ak 31 mas, oswa pale avèk pwofesyonèl sante w la.

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie an unter 1-833-467-3302 (TTY: 711), von Montag bis Freitag, 8:00 bis 20:00 Uhr, vom 1. April bis 30. September, oder sieben Tage die Woche, 8:00 bis 20:00 Uhr, vom 1. Oktober bis 31. März, oder wenden Sie sich an Ihren Anbieter.

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-833-467-3302 (TTY: 711) पर सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से शाम 8 बजे तक, अप्रैल 1 से सितंबर 30 तक, या सप्ताह में 7 दिन सुबह 8 बजे से शाम 8 बजे तक, अक्टूबर 1 से मार्च 31 तक कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 4월 1일부터 9월 30일까지는 월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 8시 사이, 10월 1일부터 3월 31일까지는 주 7일 오전 8시에서 오후 8시 사이에 1-833-467-3302 (TTY: 711)번으로 전화하거나 본인의 서비스 제공자에 문의하십시오.

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Звоните по телефону 1-833-467-3302 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8 утра до 8 вечера с 1 апреля по 30 сентября или с 8 утра до 8 вечера без выходных с 1 октября по 31 марта, или обратитесь к своему поставщику услуг.

**Spanish:** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-833-467-3302 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., desde el 1 de abril al 30 de septiembre; o los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., desde el 1 de octubre al 31 de marzo, o hable con su proveedor.

**Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga librang serbisyonang tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga maa-access na format. Tumawag sa 1-833-467-3302 (TTY: 711), mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 8 p.m., mula Abril 1 hanggang Setyembre 30; o pitong araw sa isang linggo, mula 8 a.m. – 8 p.m., mula Oktubre 1 hanggang Marso 31, o makipag-usap sa iyong provider.

**Vietnamese:** LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các dịch vụ và hỗ trợ bổ sung thích hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-833-467-3302 (TTY: 711), Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9; hoặc bảy ngày một tuần, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3 hoặc trao đổi với nhà cung cấp của quý vị.

**Italian:** ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama il numero 1-833-467-3302 (TTY: 711), da lunedì a venerdì, dalle 8 a.m. alle 8 p.m., dal primo aprile al 30 settembre ; oppure 7 giorni la settimana, dalle 8 a.m. alle 8 p.m. dal primo ottobre al 31 marzo, o parla con il tuo fornitore.

**Japanese:** 注 : 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。4月1日から9月30日まで、月曜日から金曜日まで、午前8時から午後8時まで10月1日から3月31日まで年中無休で午前8時から午後8時まで1-833-467-3302 (TTY: 711) までお電話ください。

**Gujarati:** સૂચના: જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો નિ: શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. સુલભ ફોર્મેટમાં માહિતી પ્રદાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પણ નિ: શુલ્ક ઉપલબ્ધ છે. એપ્રિલ 1 થી સપ્ટેમ્બર 30 સુધી, સોમવારથી શુક્રવાર, સવારે 8 વાગ્યા - રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી, 1-833-467-3302 (TTY: 711) પર કોલ કરો; અથવા ઓક્ટોબર 1 થી માર્ચ 31 સુધી, અઠવાડિયાના સાતેય દિવસ, સવારે 8 વાગ્યા - રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી, અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

**Pennsylvania German:** GEB ACHT: Wann du Pennsylvaniaanisch Deutsch schwetzscht, Schprouch Helf is meeglich mitaus Koscht. Rechte Auxiliary Aids un Services Information zu gewwe in Accessible Format sin aa meeglich mitaus Koscht. Ruf 1-833-467-3302 (TTY: 711), Munndaag bis Freidaag, 8 a.m. – 8 p.m., vun Abrill 1 bis September 30; odderr siwwe Daage die Woch, 8 a.m. – 8 p.m., vun Oktower 1 bis Matz 31, odder Schwetz mit dei Provider.

**Tamil:** கவனிக்கவும்: நீங்கள் தமிழ்ப்பேசுபவர் என்றால், உங்களுக்கு மொழி உதவிச்சேவைகள் இலவசமாகக் கிடைக்கும். அணுகக்கூடிய வகைகளில் தகவல்களை வழங்குவதற்கான பொருத்தமான துணைஉதவிகள் மற்றும் சேவைகளும் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. 1-833-467-3302 (TTY: 711) என்ற எண்ணை அழைக்கவும், திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை காலை 8 மணி முதல் இரவு 8 மணி வரை ஏப்ரல் 1 முதல் செப்டம்பர் 30 வரை; அல்லது வாரத்தில் ஏழு நாட்களும், காலை 8 மணி முதல் இரவு 8 மணி வரை அக்டோபர் 1 முதல் மார்ச் 31 வரை, அல்லது உங்கள் வழங்குநரிடம் பேசவும்.

**Telugu:** ముఖ్యగమనిక: మీరు తెలుగు మాట్లాడితే, మీకు ఉచిత భాషా సహాయక సేవలు అందుబాటులో ఉన్నాయి. యాక్సెస్ చేయగల ఫార్మాట్లలో సమాచారాన్ని అందించడానికి తగిన సహాయక ఉపకరణాలు మరియు సేవలు కూడా ఎలాంటి ఉచితంగా అందుబాటులో ఉన్నాయి. ఏప్రిల్ 1 నుండి సెప్టెంబర్ 30 వరకు, సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు, ఉదయం 8 గంటల నుండి రాత్రి 8 గంటల వరకు, లేదా అక్టోబర్ 1 నుండి మార్చి 31 వరకు, వారంలో ఏడు రోజులు, ఉదయం 8 గంటల నుండి రాత్రి 8 గంటల వరకు, 1-833-467-3302 (TTY: 711) కు కాల్ చేయండి; లేదా మీ ప్రొవైడర్తో మాట్లాడండి

**Kenyan Swahili:** KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, huduma za usaidizi wa lugha zinapatikana kwako bila malipo. Usaidizi na huduma zinazofaa za kutoa taarifa katika miundo inayofikika zinapatikana pia bila malipo. Piga simu kwa 1-833-467-3302 (TTY: 711), Jumatatu hadi Ijumaa, saa 8 a.m. hadi 8 p.m., kuanzia tarehe 1 Aprili hadi 30 Septemba; au siku saba kwa wiki, saa 8 a.m. hadi 8 p.m., kuanzia tarehe 1 Oktoba hadi 31 Machi, au uzungumze na mtoa huduma wako.

**Portuguese:** ATENÇÃO: Se você fala português, serviços de assistência linguística estão disponíveis gratuitamente. Você também pode acessar, sem nenhum custo, recursos e serviços auxiliares adequados para receber informações em formatos acessíveis. Ligue para 1-833-467-3302 (711 para deficientes auditivos) de segunda a sexta-feira das 8 a.m. às 8 p.m., de 1º de abril a 30 de setembro; ou sete dias por semana das 8 a.m. às 8 p.m., de 1º de outubro a 31 de março, ou fale com seu provedor.

**Polish:** UWAGA: Osoby posługujące się językiem angielskim mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Odpowiednia pomoc i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Należy zadzwonić pod numer 1-833-467-3302 (TTY: 711), od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-20:00, od 1 kwietnia do 30 września; lub siedem dni w tygodniu, w godzinach 8:00-20:00, od 1 października do 31 marca, lub porozmawiać ze swoim dostawcą usług zdrowotnych.

AmeriHealth Caritas VIP Care is an HMO-SNP plan with a Medicare contract and a contract with the Delaware Medicaid program. Enrollment in AmeriHealth Caritas VIP Care Choice depends on contract renewal.

H0738\_002\_124779\_C