

AmeriHealth Caritas VIP Care Choice (HMO D-SNP)

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

English: ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-833-467-3302 (TTY: 711), October 1 – March 31: 8 a.m. – 8 p.m., seven days a week and April 1 – September 30: 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday, or speak to your provider.

Arabic: تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-833-467-3302 (TTY: 711)، في الفترة من 1 أكتوبر إلى 31 مارس: من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، طوال أيام الأسبوع، وفي الفترة من 1 أبريل إلى 30 سبتمبر: من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، أو تحدث إلى مُقدم الرعاية الخاص بك.

Simplified Chinese: 注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言援助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。请致电 1-833-467-3302 (TTY 711)，工作时间为 10 月 1 日到 3 月 31 日每周七天上午 8 时到晚间 8 时，4 月 1 日到 9 月 30 日周一到周五上午 8 时到晚间 8 时，或咨询您的医疗保健提供者。

Traditional Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。我們還免費提供適當的輔助工具和服务，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-833-467-3302 (TTY: 711)，10 月 1 日 - 3 月 31 日：早上 8 點至晚上 8 點，每日開放；4 月 1 日 - 9 月 30 日：早上 8 點至晚上 8 點，星期一至星期五開放，或諮詢您的醫療保健提供者。

French: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont mis à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés sont également disponibles gratuitement pour fournir des informations dans des formats accessibles. Appelez au 1-833-467-3302 (TTY : 711), du 1er octobre au 31 mars : de 8 h à 20 h, sept jours sur sept ; du 1er avril au 30 septembre : de 8 h à 20 h, du lundi au vendredi, ou adressez-vous à votre professionnel de santé.

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie an unter 1-833-467-3302 (TTY: 711), vom 1. Oktober bis 31. März von 8:00 bis 20:00 Uhr, sieben Tage die Woche, und vom 1. April bis 30. September von 8:00 bis 20:00 Uhr, Montag bis Freitag, oder wenden Sie sich an Ihren Anbieter.

Haitian Creole: ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, gen sèvis pou ede w nan lang pa w ki disponib gratis pou ou. Gen èd ak sèvis oksilyè ki apwopriye pou ba w enfòmasyon nan fòm aksesib ki disponib gratis tou. Rele nan 1-833-467-3302 (TTY: 711), ant dat 1^{ye} oktòb ak 31 mas, sèt jou sou sèt, soti 8 è nan maten rive 8 è nan aswè, oswa ant dat 1^{ye} avril ak 30 septanm, lendi pou vandredi, soti 8 è nan maten rive 8 è nan aswè, oubyen pale avèk pwofesyonèl sante w la.

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-833-467-3302 (TTY: 711) पर 1 अक्टूबर से 31 मार्च तक: सप्ताह के सातों दिन सुबह 8:00 बजे से रात 8:00 बजे तक, तथा 1 अप्रैल से 30 सितंबर तक: सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:00 बजे से रात 8:00 बजे तक कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-833-467-3302 (TTY: 711) del 1.º de octubre al 31 de marzo, de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana; del 1.º de abril al 30 de septiembre, de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, o hable con su proveedor.

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyonang tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga maa-access na format. Tumawag sa 1-833-467-3302 (TTY: 711), sa Oktubre 1 – Marso 31: 8 a.m. - 8 p.m., pitong araw sa isang linggo at sa Abril 1 – Setyembre 30: 8 a.m. - 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes, o makipag-usap sa iyong provider.

Vietnamese: LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các dịch vụ và hỗ trợ bổ sung thích hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-833-467-3302 (TTY: 711), Từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3: 8 giờ sáng – 8 giờ tối, tất cả các ngày trong tuần; và từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9: 8 giờ sáng – 8 giờ tối, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu hoặc trao đổi với nhà cung cấp của quý vị.

Gujarati: સૂચના: જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો નિ: શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. સુલભ ફોર્મેટમાં માહિતી પ્રદાન કરવા માટે યોગ્ય સહાયક સહાય અને સેવાઓ પણ નિ: શુલ્ક ઉપલબ્ધ છે. 1-833-467-3302 (TTY: 711) પર કોલ કરો; 1 ઓક્ટોબર - 31 માર્ચ: સવારે 8 વાગ્યાથી રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી, અઠવાડિયાના સાતેય દિવસ અને 1 એપ્રિલ - 30 સપ્ટેમ્બર: સવારે 8 વાગ્યાથી રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી, સોમવારથી શુક્રવાર, અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

Pennsylvania German: GEB ACHT: Wann du Pennsylvanisch Deutsch schwetzscht, Schprooch Helf is meeglich mitaus Koscht. Rechte Auxiliary Aids un Services Information zu gewwe in Accessible Format sin aa meeglich mitaus Koscht. Ruf 1-833-467-3302 (TTY: 711), siwwie Daage die Woch, 8 a.m. – 8 p.m., vun Oktower 1 bis Matz 31; odder Munndaag bis Freidaag, 8 a.m. – 8 p.m., vun Abrill 1 bis September 30, odder Schwetz mit dei Provider.

Tamil: கவனிக்கவும்: நீங்கள் தமிழ்பேசுபவர் என்றால், உங்களுக்கு மொழி உதவிச்சேவைகள் இலவசமாகக் கிடைக்கும். அணுகக்கூடிய வகைகளில் தகவல்களை வழங்குவதற்கான பொருத்தமான துணை உதவிகளும் சேவைகளும் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. 1-833-467-3302 (TTY: 711) என்ற எண்ணை அழைக்கவும், மு.ப. 8.00 மணி முதல் பி.ப. 8.00 மணி வரை ஒற்றோபர் 1 முதல் மார்ச் 31 வரை ஒரு வாரத்தின் ஏழு நாட்களும் மற்றும் திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை மு.ப. 8.00 மணி முதல் பி.ப. 8.00 மணி வரை ஏப்ரல் 1 முதல் செப்டெம்பர் 30 வரை அழைக்கவும் அல்லது உங்கள் வழங்குநரிடம் பேசவும்.

Telugu: ముఖ్యగమనిక: మీరు తెలుగు మాట్లాడితే, మీకు ఉచిత భాషా సహాయక సేవలు అందుబాటులో ఉన్నాయి. యాక్సెస్ చేయగల ఫోన్ లైన్ లో సమాచారాన్ని అందించడానికి తగిన సహాయక ఉపకరణాలు మరియు సేవలు కూడా ఎలాంటి ఖర్చు లేకుండా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉన్నాయి. అక్టోబర్ 1 నుండి మార్చి 31 వరకు, వారంలో ఏడు రోజులు, ఉదయం 8 గంటల నుండి రాత్రి 8 గంటల వరకు, మరియు ఏప్రిల్ 1 నుండి సెప్టెంబర్ 30 వరకు, సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు, ఉదయం 8 గంటల నుండి రాత్రి 8 గంటల వరకు, 1-833-467-3302 (TTY: 711) కు కాల్ చేయండి; లేదా మీ ప్రొవైడర్ తో మాట్లాడండి

Kenyan Swahili: KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, huduma za usaidizi wa lugha zinapatikana kwako bila malipo. Usaidizi na huduma zinazofaa za kutoa taarifa katika miundo inayofikika zinapatikana pia bila malipo. Piga simu kwa 1-833-467-3302 (TTY: 711), tarehe 1 Oktoba hadi 31 Machi: saa 8 a.m. hadi 8 p.m., siku saba kwa wiki na tarehe 1 Aprili hadi 30 Septemba: saa 8 a.m. hadi 8 p.m., Jumatatu hadi Ijumaa, au uzungumze na mtoa huduma wako.

AmeriHealth Caritas VIP Care Choice is an HMO D-SNP plan with a Medicare contract and a contract with the Delaware Medicaid program. Enrollment in AmeriHealth Caritas VIP Care Choice depends on contract renewal.

You can get this document for free in other formats, such as large print, braille, or audio. Call 1-833-467-3302, October 1 – March 31: 8 a.m. - 8 p.m., seven days a week and April 1 – September 30: 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday. The call is free.