



# Clasificación por estrellas y medidas de visualización - Plantilla de marketing de clasificación por estrellas 2020

VISTA Health Plan Inc.-H4227

## Clasificación por estrellas de Medicare 2020\*

El programa de Medicare califica todos los planes de salud y de medicamentos bajo receta según la calidad y desempeño. La clasificación por estrellas le ayuda a conocer el desempeño de nuestro plan. Puede usar la clasificación por estrellas para comparar el desempeño de nuestro plan con el de otros planes. Estos son los dos principales tipos de clasificación por estrellas:

1. Una clasificación por estrellas promedio que combina todos los puntajes de nuestro plan.
2. La clasificación por estrellas resumida se enfoca en nuestros servicios médicos y de medicamentos bajo receta.

Estas son algunas de las áreas que Medicare revisa para estas clasificaciones:

- Cómo nuestros miembros califican los servicios y la atención de nuestro plan;
- Cómo nuestros médicos detectan enfermedades y mantienen a los miembros con buena salud;
- Cómo nuestro plan ayuda a nuestros miembros a usar los medicamentos bajo receta recomendados y seguros.

Para 2020, VISTA Health Plan Inc. recibió la siguiente clasificación por estrellas promedio de Medicare.



4 estrellas

Recibimos la siguiente clasificación por estrellas resumida para el plan y los servicios de salud y de medicamentos de VISTA Health Plan Inc:



4 estrellas

Servicios del plan de salud:



3.5 estrellas

Servicios del plan de medicamentos:

La cantidad de estrellas indica el desempeño de nuestro plan.



5 estrellas: excelente



4 estrellas: por encima del promedio



3 estrellas: promedio



2 estrellas: debajo del promedio



1 estrella: malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo nos diferenciamos de otros planes en [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

También puede contactarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. hora del este al 855-241-3648 (sin costo) o al 711 (TTY), del 1.º de octubre al 31 de marzo. Nuestros horarios de atención del 1.º de abril al 30 de septiembre son de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Hora del este.

Los miembros actuales pueden llamar al 866-533-5490 (sin costo) o al 711 (TTY).

\*Las clasificaciones por estrellas se basan en 5 estrellas. Las clasificaciones por estrellas se evalúan todos los años y pueden cambiar de un año al siguiente.